

	MANUALE DELLA QUALITÀ	All. 5
		Rev. 03
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Data 15/01/21
		Pagina 1 di 2

DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE

La Direzione Generale della **PRODIFARM SPA** si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente, e delle altre parti interessate (Proprietari, Dipendenti, Fornitori, Società).

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, rendendo disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

La **PRODIFARM SPA** ha da anni implementato un Sistema Qualità certificato ISO 9001 e ISO 13485.

La **PRODIFARM SPA** ha individuato gli attori dell'Organizzazione ed analizzato le esigenze e le aspettative delle Parti interessate. In ugual modo sono stati analizzati e valutati i fattori esterni ed interni rilevanti per il Sistema Gestione Qualità ed i loro cambiamenti.

La necessità di adeguarsi alla nuova normativa cogente relativa ai dispositivi medici (Regolamento UE 745/2017) permetterà **PRODIFARM SPA** di implementare ulteriori azioni di miglioramento.

Ai sensi del Regolamento UE 745/2017 la **PRODIFARM SPA** dichiara di assumere il ruolo di **DISTRIBUTORE** e di conformarsi agli obblighi previsti per tale figura dal Regolamento (UE) 2017/745 (MDR).

La **PRODIFARM SPA** definisce la propria politica per la qualità basata sui seguenti principi:

1. rispettare e tutelare la salute del paziente, fornendo dispositivi medici che apportino beneficio.
I dispositivi forniti verranno approvvigionati da Fabbrikanti che li realizzino con tecnologie continuamente aggiornate e secondo le indicazioni della ricerca scientifica più evoluta;
2. raggiungere gli obiettivi di budget prefissati;
3. effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti;
4. coinvolgere tutti i Collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
5. dare evidenza presso i Clienti della qualità del proprio lavoro attraverso una corretta comunicazione che assicuri l'immagine positiva della **PRODIFARM SPA**;
6. rafforzare nei Clienti la convinzione di avere a che fare con una realtà affidabile e tecnicamente preparata, così da assicurarsi un passaparola positivo che permetta alla **PRODIFARM SPA** di crescere;
7. personalizzare il servizio offerto al fine di soddisfare le esigenze del Cliente conformemente alla realtà organizzativa nella quale esso opera;
8. realizzazione di un servizio che risponda pienamente ai requisiti regolatori e cogenti richiesti dalle norme, direttive e leggi applicabili, nonché a quanto concordato con il Committente;
9. avere la massima collaborazione, cortesia e disponibilità verso il Cliente;
10. raccogliere le indicazioni dei Clienti per verificare la possibilità di attivare azioni di miglioramento.
La verifica viene eseguita in sede di Riesame della Direzione;
11. gestire adeguatamente ed in maniera tempestiva i reclami giustificati dei Clienti, riesaminandoli inoltre in sede di Riesame della Direzione al fine di intraprendere eventuali azioni correttive;
12. perseguire accordi di partnership con i Fornitori;
13. garantire imparzialità e riservatezza nella gestione dei dati e delle informazioni ricevute e/o trattate;

	MANUALE DELLA QUALITÀ	AII. 5
		Rev. 03
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Data 15/01/21
		Pagina 2 di 2

14. rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
15. rispettare la normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
16. rispettare la normativa vigente in materia di dispositivi medicali soggetti a marcatura CE.
17. rispettare tutte le leggi di carattere fiscale, amministrativo e finanziario applicabili.

Pertanto, a seguito dell'analisi rischi/opportunità effettuata, la Direzione Generale della **PRODIFARM SPA** si è posta l'obiettivo di:

- consolidare un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare adeguate ed elevate competenze tecniche da applicarsi a 360° su tutte le attività della Azienda;
- individuare e consolidare le singole funzioni e mansioni, definendone i ruoli, le responsabilità e le interrelazioni aziendali interne ed esterne;
- favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del Personale;
- garantire un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante la erogazione di servizi conformi ai requisiti tecnici richiesti e alle procedure in uso;
- identificare e registrare le non conformità, promuovendo l'attivazione di idonee azioni correttive e il consolidamento delle soluzioni adottate.

La Direzione Generale della **PRODIFARM SPA** si impegna a:

- tradurre gli obiettivi espressi nella presente politica in maniera misurabile
- fornire annualmente il livello dei risultati raggiunti, specificando i nuovi obiettivi per il periodo successivo.

Sassari, li 15/01/2021

FIRMA DG

